

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art.1 Verkoopsvoorwaarden

Het verkoopcontract wordt opgemaakt bij in ontvangstname van de pup. De koper aanvaardt dan ook van rechtswege de volledige, onderhavige algemene voorwaarden. Het verkoopcontract wordt pas definitief wanneer deze bevestigd wordt door rechtsgeldige ondertekening en betaling van de totale prijs door de koper.

Art.2 Prijs

De prijzen die vermeld worden zijn enkel geldig op moment van publicatie en zijn inclusief BTW doch exclusief kosten voor registratie. Afwijkingen van onze standaard dienstverlening kunnen enkel worden uitgevoerd mits voorafgaandelijk onderling een schriftelijke overeenkomst hierover werd opgesteld, en rechtsgeldig werd ondertekend door koper en verkoper. Voor deze afwijkingen kunnen er extra kosten aangerekend worden. De klant zal op voorhand een duidelijk overzicht verkrijgen van deze extra kosten.

Art. 3 Thuisbezorging

Family Pups doet ook thuisbezorgingen. De kost voor deze service is uiteraard afhankelijk van de afstand tussen onze fokkerij en uw woonplaats alsook het gevraagde tijdstip van bezorging. Wij bezorgen in België en Nederland. U kan Family Pups contacteren om een gepersonaliseerde en schriftelijke bevestiging van het leveringsbedrag te ontvangen. Bij thuisbezorging worden enkel cash betalingen aanvaard. Het leveringsbedrag, prijs van de pup alsook de registratie kosten dienen betaald te worden bij afname van de pup. Indien de verkoop niet zou doorgaan is het totale bedrag van de verplaatsingskosten steeds van rechtswege verschuldigd.

Art. 4 Annulatie

4.1 Door te reserveren (hetzij telefonisch, hetzij via email, hetzij via onze website, hetzij via elk ander rechtsgeldig kanaal) gaat u een contract aan met Family Pups. Wanneer er een pup gereserveerd en betaald werd (hetzij telefonisch, hetzij via email, hetzij via onze website, hetzij via elk ander rechtsgeldig kanaal) en er nadien zou worden afgezien van deze reservatie, dan zal de reeds betaalde reservatiekost nooit worden terugbetaald. Deze fungeert immers als bewaarkost en vergoeding voor gemaakte onkosten en verblijfskosten voor de gereserveerde pup (voeding, verzorging, dierenarts,). Indien de pup niet afgehaald wordt op de afgesproken afhaaltijd dan wordt deze pup vanaf dat tijdstip automatisch terug eigendom van Family Pups.

4.2 Family Pups kan nooit verantwoordelijk noch aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, veranderingen of annuleringen van de service door overmacht of door andere omstandigheden die niet te voorzien zijn. Doch zullen wij alles doen om dit te voorkomen.

Art. 5 Klachten

Alle klachten dienen te gebeuren per aangetekend schrijven gericht aan de Family Pups, Voort 40 te B-2328 Meerle (Hoogstraten), België en dit binnen een uiterlijke termijn van 10 kalenderdagen te rekenen vanaf het tijdstip van ontvangstname van de pup.

Art. 6 Garantie

6.1 Al onze pups worden gekweekt en verkocht conform alle wettelijke bepalingen, geregeld in het KB van 27 april 2007.

6.2 De koper kan zich steeds beroepen op de bepalingen van artikel 1649*bis* BW die voorzien in een garantie bij de aankoop van consumptiegoederen. Concreet houdt deze regeling in dat de verkoper aansprakelijk is voor gebreken die bij de levering aanwezig zijn en die zich binnen een termijn van twee jaar, te rekenen vanaf de levering manifesteren. Ziekten of andere gebreken die veroorzaakt zijn door opzet, nalatigheid, door een onoordeelkundige behandeling, slechte voeding of abnormale verzorging of behandeling door de koper of een derde zijn geen gebreken die bij de levering

aanwezig zijn en kunnen dan ook niet leiden tot de aansprakelijkheid van Family Pups. Enkel indien het gebrek zich manifesteert tijdens de eerste zes maanden, te rekenen vanaf de levering, is het aan de verkoper om te bewijzen dat het gebrek nog niet aanwezig was op het tijdstip van de levering. Na deze termijn is het aan de koper om het bewijs te leveren van het bestaan van een gebrek, alsook van het feit dat het gebrek aanwezig was bij de levering.

6.3 De mogelijkheid voor de koper om zich te beroepen op een gebrek en de verkoper aansprakelijk te stellen vervalt indien hij nalaat de verkoper in kennis te stellen van het gebrek binnen een termijn van tien kalenderdagen nadat de koper het gebrek heeft vastgesteld of had moeten vaststellen. Daarnaast rust op de koper een schadebeperkingverplichting. Dit houdt in dat de koper die een gebrek (vb. ziekte) vaststelt ertoe gehouden is om de verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen indien een niet-onmiddellijke kennisgeving een verergering van de schade tot gevolg kan hebben (in het bijzonder bij levensbedreigende ziektes). De verkoper is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van het laattijdig in kennis stellen van de verkoper van gebreken of ziekten van het dier.

6.4 Indien de verkoper aansprakelijk is, zal de koper zich in eerste instantie kunnen beroepen op een kosteloos herstel (genezing) of een kosteloze vervanging van het dier (naar keuze van de koper). Slechts indien herstel en vervanging niet mogelijk zijn of niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast kunnen worden uitgevoerd, kan de koper de ontbinding (terugbetaling mits teruggave van het dier) of een passende prijsvermindering vragen.

6.5 Kosteloos herstel impliceert dat de kosten van dierenartsen en dierengeneeskundige verzorging ten laste zijn van de verkoper. De koper kan echter enkel aanspraak maken op een kosteloos herstel door het dier aan de verkoper te bezorgen, die indien nodig een beroep zal doen op een dierenarts aangesteld door de verkoper met het oog op de genezing van het dier. Behoudens in het in de volgende alinea bepaalde geval, kan de koper dus geen aanspraak maken op een kosteloos herstel (dit is geen vergoeding verkrijgen voor de kosten van dierenarts en dierengeneeskundige verzorging) indien hij het dier niet terugbezorgt aan de verkoper voor verzorging/genezing.

6.6 In geval van hoogdringendheid (i.e. wanneer het onmogelijk is om het dier tijdig voor verzorging te bezorgen aan de verkoper, alsook in het geval waarin de verkoper niet bereikbaar is) is het de koper toegestaan om zelf een beroep te doen op een dierenarts naar keuze, die zal instaan voor de dringende verzorging. De koper moet dan wel zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen een termijn van 24 uur te rekenen vanaf het tijdstip van de interventie van deze dierenarts, contact opnemen met de verkoper, die kan beslissen dat het dier overgebracht moet worden naar hem of een door hemzelf aangewezen dierenarts. De miskennis van deze voorwaarden heeft tot gevolg dat verdere kosten van dierengeneeskundige verzorging niet ten laste van de verkoper kunnen worden gelegd (tenzij het onverantwoord zou zijn het dier te verplaatsen).

6.7 Kosteloos herstel is verder niet mogelijk indien de kosten van een herstel buiten verhouding staan tot de kosten van een vervanging van het dier, alsook indien het eisen van herstel, in plaats van vervanging, gelet op de hoge kosten ervan als rechtsmisbruik kan worden beschouwd.

Art. 7 Informatie

Family Pups levert alle mogelijke inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen er zich onjuistheden voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien er onjuistheden of bepaalde informatie zou ontbreken via de site zal Family Pups de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo spoedig mogelijk recht te zetten. Family Pups kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg is van handelingen of beslissingen die gebaseerd zijn op bepaalde informatie.

Art. 8 Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze website of informatie mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaargemaakt worden gemaakt in enige vorm. Er dient steeds een schriftelijke toestemming gevraagd te worden aan Family Pups. Foto's en andere data zijn beschermd en mogen niet gekopieerd worden. De rechten behoren toe aan Family Pups.

Art. 9 Aansprakelijkheid

Family Pups geeft geen garanties op een goede werking van de website en kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden. Alle afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te geschieden.

Art. 10 Bestemming van de dieren

De dieren die worden verkocht zijn bestemd als gezelschapsdier. Indien er specifieke vereisten worden gesteld aan het dier moeten deze voor het sluiten van de overeenkomst medegedeeld worden. De aanvaarding door de verkoper van deze specifieke vereisten kan enkel blijken uit een daartoe afzonderlijk gesloten overeenkomst.

Art. 11 Toepasselijk recht

Op al deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijden door Family Pups gewijzigd worden.